



الجمعية السعودية لأولياء أمور ذوي الإعاقة

Saudi Association for parents of people with a disability



موقع الجمعية : www.sappd584.org.org

إيميل الجمعية: info@sappd.org

رقم الهاتف: ٦٥١١٤١٤

إنستغرام: sappd584

تويتر: @sapped2

رقم حساب البنك الأهلي: SA5610000010179321000101

رقم حساب بنك الجزيرة: SA 8760100002295016137001



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





التقرير السنوي لعام ٢٠٢٢م



” إن التعليم ركيزة أساسية تتحقق بها
تطلعات شعبنا نحو التقدم والازدهار
والتنمية والرقمي الحضاري في المعارف
والعلوم النافعة، والشباب هم أمل الأمة
وعدة المستقبل ،“

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



” نحن ننظر إلى القطاع غير الربحي على أنه قطاع مهم في دعم مسيرة التعليم والثقافة والصحة والبحث، وسنعتمد عليه بشكل رئيسي “

ولي العهد صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان حفظه الله



التقرير السنوي لعام ٢٠٢٢ م



- كلمة رئيسة مجلس الإدارة
- الأعضاء المؤسسين
- أعضاء الجمعية العمومية
- أعضاء مجلس الإدارة
- موظفين الجمعية
- الخطة التشغيلية
- الاهداف الاستراتيجية
- قياس رضا أصحاب العلاقة (المستفيدين)
- شكاوي المستفيدين
- الاستفسارات الخاصة بالمستفيدين في موقع الجمعية
- تقرير التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا المستفيدين
- احصائيات المتطوعين
- قياس رضا أصحاب العلاقة (المتطوعين)
- التغذية الراجعة للمتطوعين
- معالجة مقترحات و شكاوي المتطوعين
- وسائل التواصل الاجتماعية
- الحسابات البنكية
- الإيرادات والمصروفات
- خدمات الجمعية
- برامج و أنشطة الجمعية



- تأسست الجمعية السعودية لأولياء أمور ذوي الإعاقة رسمياً طبقاً لأحكام لائحة الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (٢٠٧) والتاريخ ٢٥ - ٦ - ١٤١٠ هـ وبناءً على الفقرة (ج) من المادة العاشرة من القواعد التنفيذية للائحة الجمعيات
- والمؤسسات الخيرية الصادرة بقرار وزاري رقم (٧٦٠) والتاريخ ٣٠-١-١٤١٢ هـ بالسجل الخاص بالجمعيات والمؤسسات الخيرية رقم (٥٨٤) وبموافقة وزارة الشؤون الاجتماعية بتاريخ ١٧-١٢-١٤٣١ هـ .



• رؤيتنا ..

إن سألتكم عنا . فنحن جمعية سعودية خيرية ، انطلقت منكم وهي إليكم . تسعى جاهدة لتكون معكم كأسرة واحدة قادرة على تحقيق طموحاتكم وطموحات أبنائكم من ذوي الإعاقة .

• رسالتنا ..

تقديم الدعم والمساندة لأسر ذوي الإعاقة لخلق جو من التوازن النفسي والاجتماعي ليكونوا فاعلين ومنتجين في المجتمع ، قادرين على مساعدة أبنائهم .



أهدافنا ..

- دعمكم النفسي والاجتماعي ليسهل عليكم الوصول لكل ما تحتاجونه من الخدمات التي من شأنها رفع مستوى أبنائكم من ذوي الإعاقة.
- نهتم بإرشادكم وتوعيتكم من خلال تعزيز ثقافة التواصل بينكم وبين أبنائكم.
- نقدم لكم الاستشارات القانونية للتعامل الأمثل في تفاصيل الحياة اليومية .
- ننشر التوعية بضرورة الاهتمام بقضايا الإعاقة .
- نساندكم في تمكين أبنائكم لشق طريق حياتهم الأسرية وبناء مستقبلهم .
- نحاور ونتحالف مع كل الجهات المعنية من أجلكم.



لأننا أسرة واحدة ولأننا نعيش القضية ولأننا صوت واحد يحدونا الأمل ويدفعنا الإصرار
طموحنا ليس له مدي ومشاعرنا تكاد تعانق السحاب نمسح دموع الحزن بابتسامة النجاح
نلون حياتهم بالفرح ونحقق طموحهم بالتكاتف بحقوقهم مطلب وإشراكهم واجب أصبحنا
نضعهم في أولويات حياتنا لانفرق بينهم نسير بهم نحو شطآن الأمان نجتمع في مكان واحد
لنرتقي بكل ما يهمنا كأ أسرة وما يهمهم كفئذات أكبادنا.

الجمعية السعودية لأولياء أمور ذوي الإعاقة هي بوابتنا إلى فضاء فسيح يتسع لكل مطالبنا
ويحقق اهدافنا

لطيفة بنت ثنيان بن محمد آل سعود
رئيسة مجلس الإدارة



أعضاء الجمعية

أعضاء مجلس الإدارة
٩ أعضاء

أعضاء الجمعية العمومية
٣٠ عضو

الأعضاء المؤسسين
٢٥ عضو



الأعضاء المؤسسين

الاسم	م
الاميرة/ لطيفة بنت ثنيان بن محمد ال سعود	١
عبد الله سليمان صالح الحسون	٢
هناء بكري مدني حجار	٣
مقنع معيض عبدالله الزهراني	٤
احمدية عبدالله سعيد الغامدي	٥
خديجة إبراهيم جبريل فلاته	٦
مهدي أحمد سعيد المالكي	٧
راوية حمزة أحمد هوسه	٨
محمد بردي هاشم المالكي	٩
زينب إبراهيم سليمان البحيري	١٠
هبه محمد علي عطيه	١١
مها عبدالله عبد الكريم اركوبي	١٢
نايف بن عابد بن إبراهيم الزارع	١٣
محمد علي احمد الغامدي	١٤
خالد سعيد عمر النهدي	١٥
محمد هديان عايض الحارثي	١٦
فيصل بردي هاشم المالكي	١٧
فلوة عوض بن لادن	١٨
مها احمد عبدالله الجفالي	١٩
اميمة مساعد بن احمد السديري	٢٠
ندى إبراهيم محمد شكري	٢١
كوثر محمد علي إسماعيل	٢٢
زهرة محمد عبدالله الحماد	٢٣
عبد العزيز فضل سالم الجلعود	٢٤
ايمان احمد سالم باشكيل	٢٥



أعضاء الجمعية العمومية

رقم العضوية	تاريخ الاشتراك	اسم العضو	م
١٤٣١١	١٥/٠٢/٢٠١١	سمو الأميرة لطيفة بنت ثنيان آل سعود	١
١٤٣١٢	١٧/٠٩/٢٠١١	عبدالله سليمان الحسون	٢
١٤٣١٣	٠٨/١٠/٢٠١١	خالد سعيد عمر النهدي	٣
١٤٣١٤	٠٧/٠٣/٢٠١٢	مقتع معيض عبدالله الزهراني	٤
١٤٣١٧	٢٥/٠٧/٢٠١٢	سمو الأميرة هيا بنت عبدالله بن سعود آل سعود	٥
١٤٣١٨	٢٩/٠٤/٢٠١٢	إيمان إسماعيل منياوي	٦
١٤٣١٩	٢٢/٠٨/٢٠١٣	محمد أحمد علي باخذلقي	٧
١٤٣١١٠	٠٩/٠٢/٢٠١٢	محمد رشاد الكثيري	٨
١٤٣١١١	٢٥/٠٤/٢٠١٣	مريم عبدالله بانخر	٩
١٤٣١١٢	٢٦/٠٤/٢٠١٤	فاتته عبدالبديع اليافي	١٠
١٤٣١١٤	٢٤/٠٤/٢٠١٥	الاميرة عهد بنت بندر بن ثنيان آل سعود	١١
١٤٣١٥	٠٢/٠٦/٢٠١٣	هناء بكري مدني حجار	١٢
١٤٣١٦	٢٦/٠٤/٢٠١٦	هدى صالح حامد مؤمنة	١٣
١٤٣١١٨	٠٥/٠٢/٢٠١٧	عائشة فرج العتيبي	١٤
١٤٣١١٩	٠٦/٠٦/٢٠١٧	عفاف فيصل السحلي	١٥
١٤٣١٢٠	٠٦/٠١/٢٠١٧	هدى يحيى أحمد شريف	١٦
١٤٣١٢١	٠١/٠٩/٢٠١٧	نبيل عبدالله محمد قملو	١٧
١٤٣١٢٣	٠٧/٠٥/٢٠١٧	خلود فيصل الخناتي	١٨
١٤٣١٢٤	١٧/٥/٢٠١٩	وفاء عبدالله حمزة بجو	١٩
١٤٣١٢٦	١١/٠٨/٢٠٢٠	عدنان عادل عبد العزيز بدوي	٢٠
١٤٣١٢٨	١١/٠٨/٢٠٢٠	خالد محمد سعد الظاهري	٢١
١٤٣١٣١	٢٠/١١/٢٠٢٠	عبدالله حسن احمد الزهراني	٢٢
١٤٣١٣٢	١١/٠٨/٢٠٢٠	مجدي عادل عبد العزيز بدوي	٢٣
١٤١٣٣٣	٢٧/٠١/٢٠٢١	سمر الشريف الخواجي	٢٤
١٤١٣٣٤	٢٧/٠١/٢٠٢١	قلوة حمود الصعدي	٢٥
١٤١٣٣٥	٢١/١٠/٢٠٢١	نبيلة يوسف صالح بكر	٢٦
١٤١٣٣٦	٢٥/٠٥/٢٠٢٢	رانية فايز رجب	٢٧
١٤٣١٣٧	٢٨/٠٨/٢٠٢٢	علي محمد الغبيشي الغامدي	٢٨
١٤٣١٣٨	٠٩/٠١/٢٠٢٢	لؤي عمر محسن بلخي	٢٩



م	اسم العضو	تاريخ الاشتراك	الصفة	رقم العضوية	مدة الدورة	المدة المتاحة
١	سمو الأميرة لطيفة بنت ثنيان بن محمد آل سعود	١٥/٠٢/٢٠١١	رئيسة مجلس الإدارة	١٤٣١١	اربع سنوات	اربع دورات
٢	عبدالله سليمان الحسون	١٧/٠٩/٢٠١١	نائب رئيس مجلس الإدارة	١٤٣١٢	اربع سنوات	ثلاث دورات
٣	محمد أحمد علي باخذلقي	٢٢/٠٨/٢٠١٣	المشرف المالي	١٤٣١٩	اربع سنوات	ثلاث دورات
٤	مريم عبدالله بانخر	٢٥/٠٤/٢٠١٣	عضو مجلس ادارة	١٤٣١١١	اربع سنوات	دورة واحد
٥	الاميرة عهد بنت بندر بن ثنيان آل سعود	٢٤/٠٤/٢٠١٥	عضو مجلس ادارة	١٤٣١١٤	اربع سنوات	دوره واحد
٦	هدى صالح حامد مؤمنة	٢٦/٠٤/٢٠١٦	عضو مجلس ادارة	١٤٣١٦	اربع سنوات	دوره واحد
٧	عائشة فرج العتيبي	٠٥/٠٢/٢٠١٧	عضو مجلس ادارة	١٤٣١١٨	اربع سنوات	دوره واحد
٨	هدى يحيى أحمد شريف	٠٦/٠١/٢٠١٧	عضو مجلس ادارة	١٤٣١٢٠	اربع سنوات	دوره واحد
٩	نبيل عبدالله محمد قملو	٠١/٠٩/٢٠١٧	عضو مجلس ادارة	١٤٣١٢١	اربع سنوات	دوره واحد



سكرتارية

مها محمد حكمي

Secretary@sappd.org

المدير التنفيذي

معيض عبدالله القحطاني

٠٥٩٣٩٧٧٩٧٧

Manager@sappd.org

محاسبة

لجين حسن الشريف

Accountant@sappd.org

المساعدة الإدارية

حنان عبدالله عبد الرحيم

Assistant@sappd.org

الاخصائية الاجتماعية

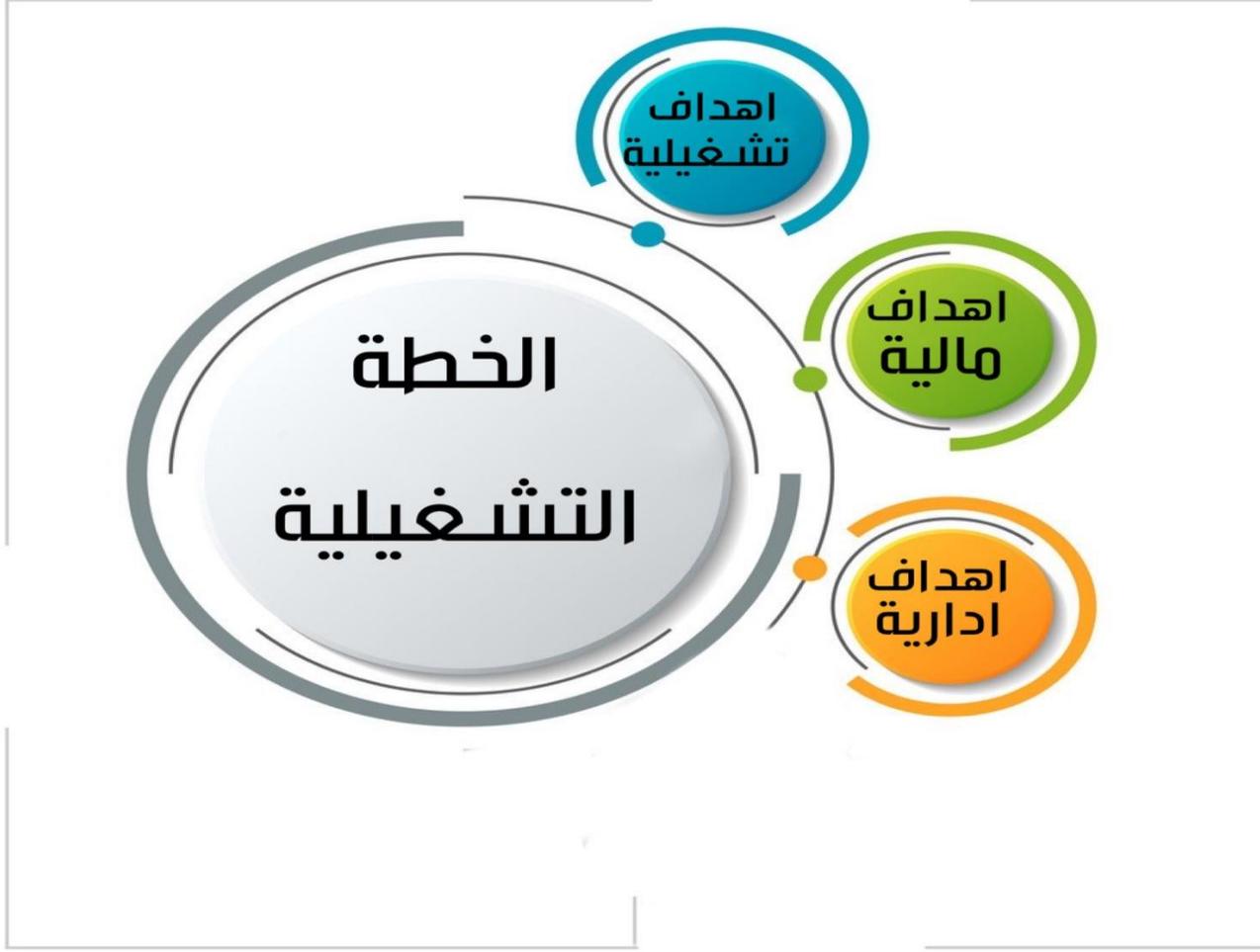
آمال عبدالله عبدالقادر

Social.worker@sappd.org

استقبال

تركي محمد صنفورة

Reception@sappd.org



الجمعية السعودية لأولياء أمور ذوي الإعاقة

Saudi Association for parents of people with a disability



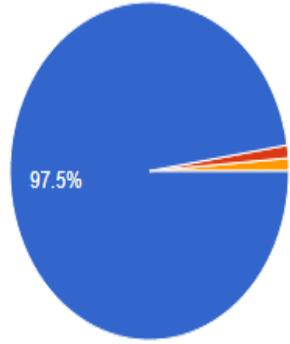
الأهداف الاستراتيجية



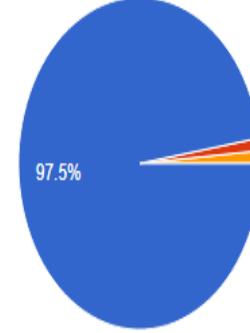


يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر
163 ردًا

تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية
163 ردًا



رئيسي جداً
رئيسي
غير رئيسي



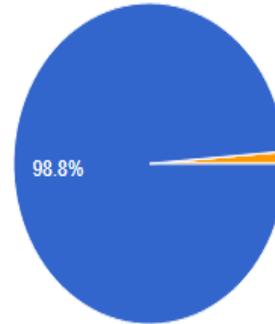
رئيسي جداً
رئيسي
غير رئيسي

أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة
163 ردًا

المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جداً
163 ردًا



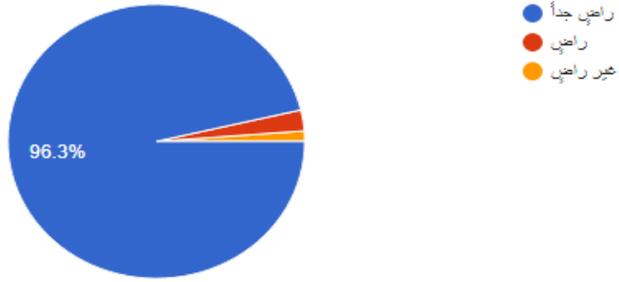
رئيسي جداً
رئيسي
غير رئيسي



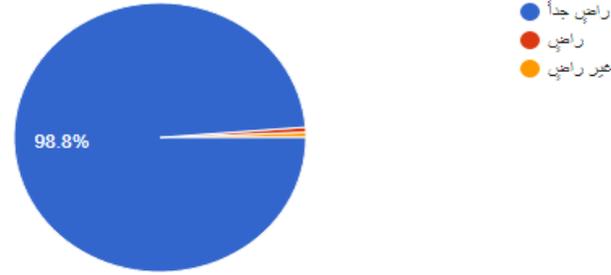
رئيسي جداً
رئيسي
غير رئيسي



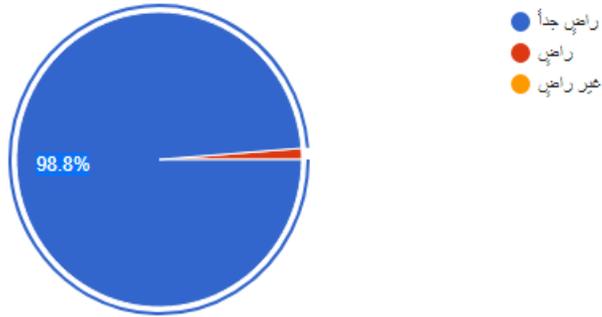
الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة
رأيًا 163



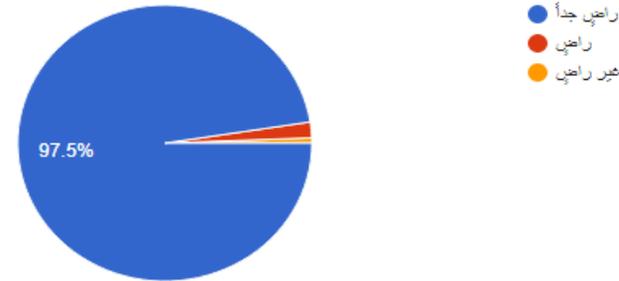
تواصل متسويي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً
رأيًا 163



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة
رأيًا 163



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع
رأيًا 163





بعد تحليل البيانات وجد ان ٩٧,٥% من المستفيدين يرون ان الجمعية تقدم خدمات ذات جودة عالية بينما ١,٢٠% من المستفيدين راضين عن ذلك و ١,٢٠% غير راضين عن جودة خدمات الجمعية.

وجد ٩٧,٥% من المستفيدين ان الوصول لخدمات الجمعية يتم ببسر وسهولة بينما ١,٢٠% كانوا راضين عن إمكانية وصولهم الى خدمات الجمعية وكان ١,٢٠% غير راضين عن ذلك.

وجد ٩٨,٨% من المستفيدين ان المدة الزمنية لتقديم الخدمات كانت مناسبة جداً بينما وجد ١,٢٠% من المستفيدين غير ذلك. كانت نسبة الرضى عن العاملين بالجمعية ١٠٠% لدى المستفيدين.

وجد ٩٨,٨% من المستفيدين ان تواصل منسوبي الجمعية كان مميزاً مع المستفيدين ومع المجتمع بينما كان راي ٠,٦% منافياً لذلك.

وجد ٩٦,٣% من المستفيدين ان الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة بينما كان ١,٢% كانوا راضين عن ذلك في حين كان ٢,٥% غير راضين عن ذلك.

وجد ٩٧,٥% من المستفيدين ان الشكاوي تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع وكان ١,٨% راضين أيضاً عن ذلك بينما ٠,٦% غير راضين عن ذلك.

وجد ٩٨,٨% من المستفيدين ان الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة وكان ١,٢% راضين عن ذلك.



المستفيدين
التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا
تقرير

تقرير التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا المستفيدين 2022

م	السؤال	عدد الردود	راضي جداً	راضي	غير راضي	نسبة الرضى
1	تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	163	97.5%	1.20%	1.20%	98.7%
2	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	163	97.5%	1.20%	1.20%	98.7%
3	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جدا	163	98.8%	0%	1.20%	98.8%
4	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة	163	100%	0%	0%	100%
5	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً	163	98.8%	0.6%	0.6%	98.8%
6	الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافه	163	96.3%	1.2%	2.5%	97.5%
7	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	163	97.5%	1.8%	0.6%	99.3%
8	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساو	163	98.8%	0.0%	1.2%	98.8%
	نسبة الرضا الكلية للمستفيدين					99.3%



أولاً: الرضا العام عن الجمعية:

تم تطوير نموذج لقياس الرضا العام لأسر الجمعية عن أداء الجمعية يعتمد على المحور التالي:

١- مدى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية .

وبلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية لمستوى رضا أسر الجمعية عن طبيعة الخدمات المقدمة من الجمعية ٩٨,٧% وهي نسبة عالية والله الحمد وتسعى الجمعية إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين بإذن الله.

ثانياً : الإجراءات في إدارة البحث الإجتماعي :

يعتمد هذا المحور على نقطتين رئيسيتين وهما :

١ - مدى مرونة الإجراءات لطلب تقديم الخدمة في الجمعية. ٢ - الرضا عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية.

بعد تحليل البيانات تبين أن ٩٨,٧% من أسر الجمعية راضين عن مرونة الإجراءات في طلب التقديم على الخدمات في الجمعية ، وتطمح الجمعية لتسهيل الإجراءات أكثر على المستفيدين لتحقيق رضا أعلى ، حيث تمت العمليات المتعلقة بإدارة البحث الإجتماعي سواء في إجراءات التسجيل كمستفيد في الجمعية أو في تقديم طلب الدعم . فيما بلغت نسبة الرضا عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية ٩٨,٧%

ثالثاً: سلوك العاملين في الجمعية :

يعتمد هذا المحور على عدة نقاط رئيسية وهي :

١. مدى الرضا عن استجابة العاملين في الجمعية. ٢. مدى الرضا عن سلوك موظف الجمعية . ٣. إنجاز الموظف للخدمات في الوقت المناسب . ٤. امتلاك الموظف المعرفة التامة للإجابة على أسئلة المستفيدين. ٥

وكانت النتائج بحمد لله ممتازة حيث بلغت نسبة الرضا عن استجابة العاملين في الجمعية الى ١٠٠%، فيما تشير نتائج الرضا الكلي عن سلوك العاملين إلى ١٠٠% ، وبلغت نسبة إنجاز الموظف للخدمات الموكلة له في الوقت المناسب الى ٩٨,٨%، فيما تبين من تحليل البيانات أن ٩٩,٣% من مستفيدي الجمعية راضين عن سرعة الرد على استفساراتهم وتساؤلاتهم .

رابعاً: فرص التحسين:

بحسب التغذية الراجعة فإن مواطن التحسين الممكنة لزيادة رضا الأسر المسجلة في الجمعية ما يلي:

١. ستعمل الجمعية على تطوير إجراءاتها و تسهيلها على المستفيدين حتى تتمكن من خدمتهم بشكل افضل



شكاوي المستفيدين لعام ٢٠٢٢

- 1- عدم مساعدة الجمعية في دفع الايجار
القسم المسئول: الخدمة الاجتماعية
ما تم عملة: تم التوضيح للمستفيد بان مخصص الايجار خاص بذوي الدخل المحدود والمستفيد دخله اكثر من الحد المسموح بتقديم الخدمات المالية بالجمعية
- 2- عد التواصل مع المستفيد والاتصال عليه منذ فترة طويلة
القسم المسئول: الخدمة الاجتماعية
ما تم عملة: بالرجوع الى ملف المستفيد اتضح ان المستفيد لم يتم بتحديث بياناته وانه تم الانتقال من المدينة التي يعيش فيها الى مدينة أخرى ولم يتم اعلام الجمعية بذلك والدخل عالي فتم إيضاح ذلك للمستفيد واطلاعه على سياسات الجمعية
- 3- تدمير المستفيد من عدم طباعه البطاقة الخاصة بالجمعية
القسم المسئول: الإدارة
ما تم عملة: تم توضيح الإجراءات التي يتم اتباعها لطباعه البطاقة حيث انه تم طلب الصورة الشخصية للمستفيد عدة مرات ولم يتم بأرسالها
- 4- اعتراض المستفيد على عدم قبوله في فرصة تطوعية بالجمعية وان له الاحقية في التطوع
القسم المسئول: التطوع
ما تم عملة: تم ابلاغ المستفيد بان الفرصة التي تم التقديم عليها لا تتلاءم مع المؤهل العلمي للمستفيد

الاستفسارات الخاصة بالمستفيدين في الموقع:

١- ماهي الية التسجيل بالجمعية؟

يتم التسجيل عن طريق الموقع الالكتروني الخاص بالجمعية

<https://www.sappd584.org/>

من تبويب خدمات المستفيدين وذلك بتعبئة جميع البيانات ورفع المستندات المطلوبة.

٢- ماهي البرامج التي تقدمها الجمعية؟

-السلة الغذائية.

-التوظيف.

-السلسلة التدريبية.

-الأجهزة الطبية.

- برامج ترفيهية.

-الحقيبة المدرسية.

-برنامج علاجك ميسر.

- دعم حرفة.

-الاستشارة القانونية.

-احتفال إفطار رمضان.

-الاستشارات الاجتماعية.

-حفل اليوم العالمي للإعاقة.

٣- من هي الفئة المستهدفة من خدمات الجمعية؟

الجمعية تخدم الأشخاص من ذوي الإعاقة واسرهم المقيمين في منطقة مكة المكرمة.

٤- هل هناك اعمار معينة تقوم الجمعية بخدمتها؟

الجمعية تستقبل المستفيدين من جميع الفئات العمرية.

الاستفسارات الخاصة بالمستفيدين في الموقع:

١- ماهي الية التسجيل بالجمعية؟

يتم التسجيل عن طريق الموقع الالكتروني الخاص بالجمعية

<https://www.sappd584.org/>

من تبويب خدمات المستفيدين وذلك بتعبئة جميع البيانات ورفع المستندات المطلوبة.

٢- ماهي البرامج التي تقدمها الجمعية؟

- السلة الغذائية.
- التوظيف.
- السلسلة التدريبية.
- الأجهزة الطبية.
- برامج ترفيهية.
- الحقيبة المدرسية.
- برنامج علاجك ميسر.
- دعم حرفة.
- الاستشارة القانونية.
- احتفال إفطار رمضان.
- الاستشارات الاجتماعية.
- حفل اليوم العالمي للإعاقة.

٣- من هي الفئة المستهدفة من خدمات الجمعية؟

الجمعية تخدم الأشخاص من ذوي الإعاقة واسرهم المقيمين في منطقة مكة المكرمة.

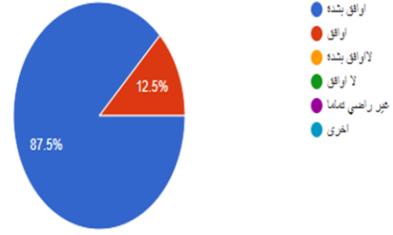
٤- هل هناك اعمار معينة تقوم الجمعية بخدمتها؟

الجمعية تستقبل المستفيدين من جميع الفئات العمرية.

قياس رضا أصحاب العلاقة (الموظفين)

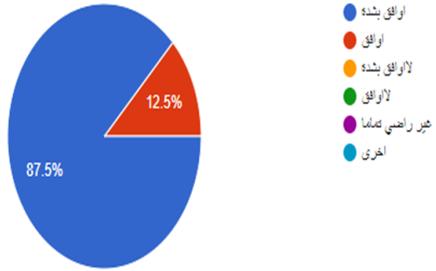
الخدمات التي تقدمها لك ادارة الجمعية مرضية؟

8 ردود



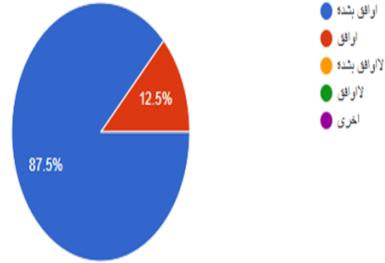
افكارك و آرائك تأخذ بعين الاعتبار من قبل الإدارة عند الحاجة لاتخاذ القرارات؟

8 ردود



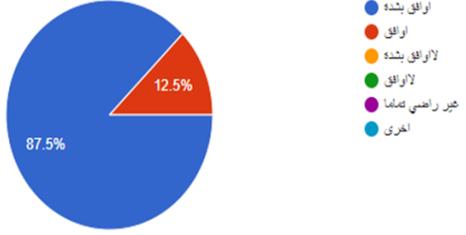
تعمل الجمعية على اتخاذ الاجراءات التحسينية والتطويرية بناء على التغذية الراجعة من الموظفين من مصادرها المختلفة مثل الاجتماعات،الشكاوى والاقتراحات، استبيانات رضئ الموظفين) ؟

8 ردود



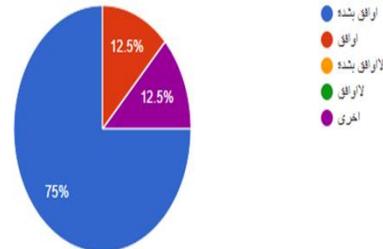
كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تكفيك معقوله؟

8 ردود



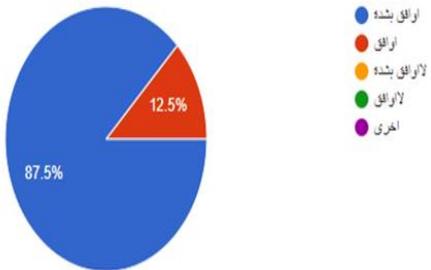
يكتيز الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك ؟

8 ردود



تطبيق الجمعية نظام مبني على معايير محددة لتقييم أداء الموظفين بشكل دوري، ويتم مشاركة نتائج عملية التقييم مع الموظفين بشفاافية ومصداقية ؟

8 ردود



مكان العمل مريح و آمن ومجهز بأدوات السلامة ويحتوي على مرافق الخدمات المطلوبة ؟

8 ردود

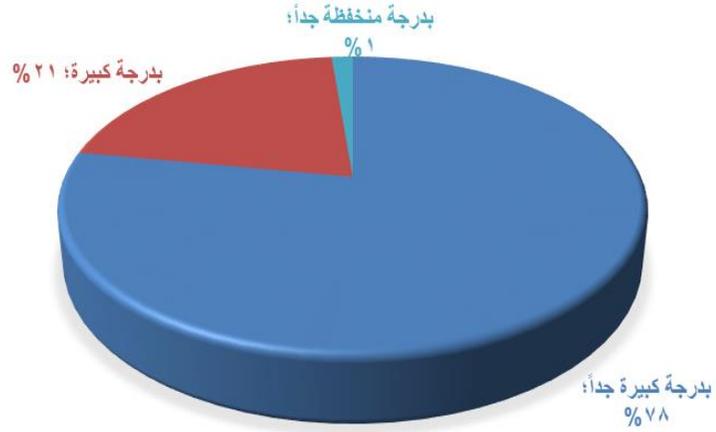


احصائية التطوع لعام ٢٠٢٢م

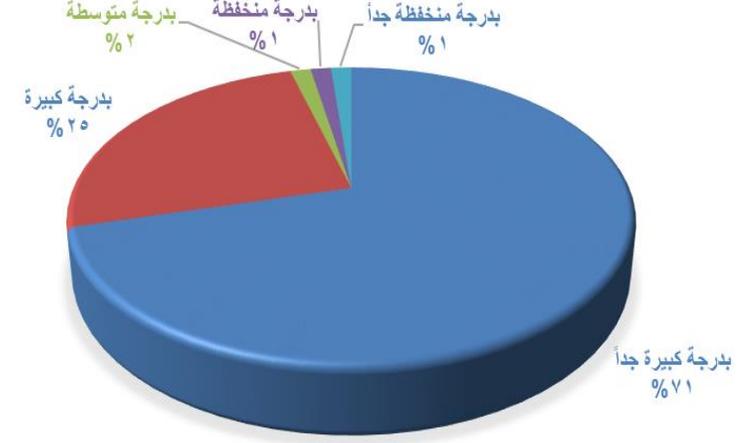
السنة	عدد المتطوعين	عدد المتطوعين ذكور	عدد المتطوعين اناث	المكررين	غير المكررين	إجمالي عدد ساعات المتطوعين	العائد الاقتصادي	مقياس الرضا
2022	414	160	255	165	250	7680	202.943	98%



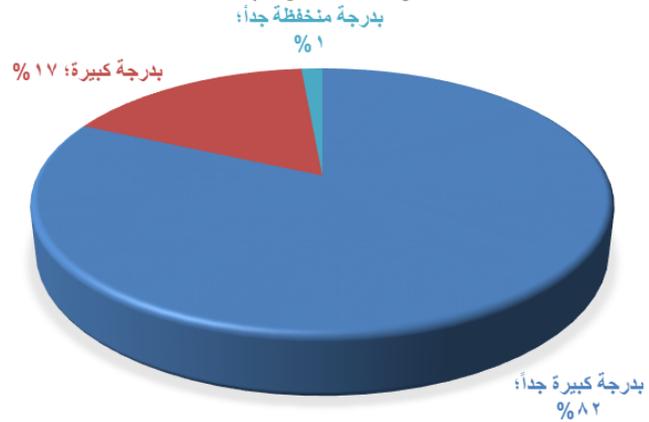
اجراءات قبولي في الفرصة التطوعية المعلنة مناسبة؟



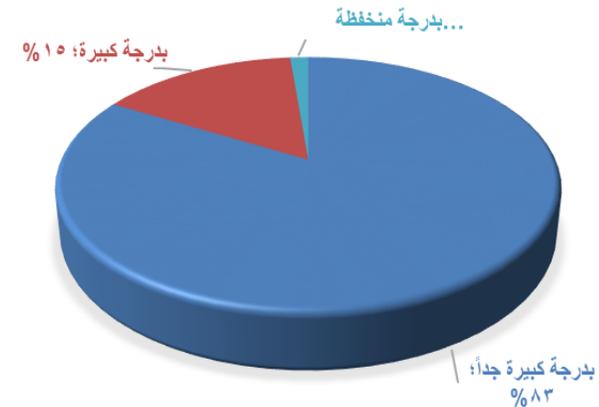
هل نموذج التسجيل للفرصة التطوعية المعلنة مناسب؟



الدعم الذي قدمته الجمعية لي ساهم في تحسين أدائي للفرصة التطوعية؟

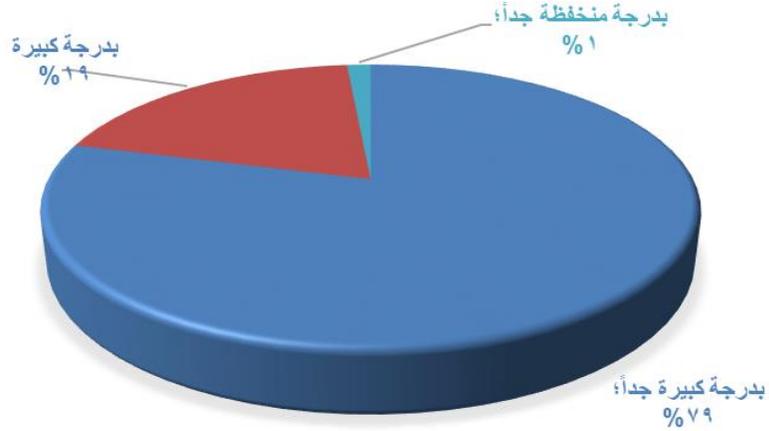


قدمت لي الجمعية التهيئة الكافية للقيام بالمهام الموكلة إلي؟

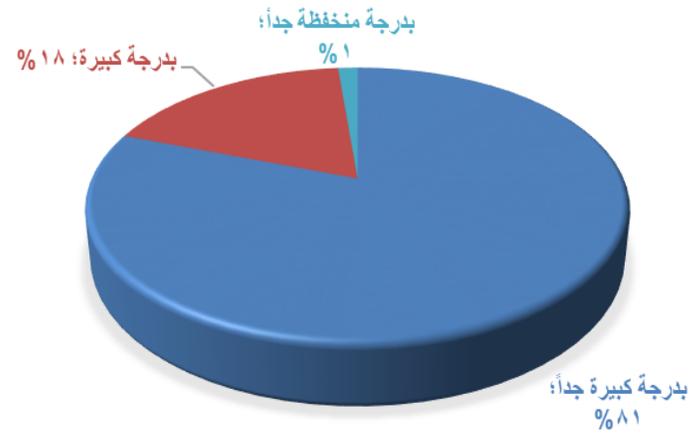




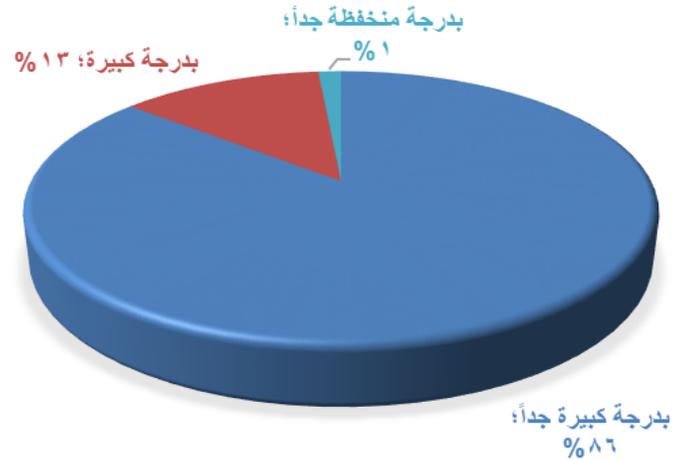
شعرت بأهمية مساهمتي من خلال التقدير الذي قدمته لي الجمعية؟



المهام التي قمت بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة؟



سأوصي زملائي بالتطوع في الفرص التطوعية التي تعلن عنها هذه الجمعية؟





بعد تحليل البيانات وجد أن ٩٨% من المتطوعين راضين عن نموذج التسجيل للفرصة التطوعية المعلنة وهذا مؤشر ممتاز ، و ٩٩% من المتطوعين راضين عن إجراءات قبولهم في الفرصة التطوعية المعلنة وهذا مؤشر ممتاز ، ٩٩% من المتطوعين راضيين عن ما قدمته الجمعية لهم من التهيئة الكافية للقيام بالمهام الموكلة اليهم وهذا مؤشر ممتاز ، ٩٩% من المتطوعين راضيين عن الدعم الذي قدمته الجمعية في تحسين أدائهم للفرصة التطوعية ، و ٩٩% من المتطوعين متفقين على ان المهام التي قاموا بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة وهذا مؤشر ممتاز لرضى المتطوعين ، ٩٩% من المتطوعين شعروا بأهمية مساهمتهم من خلال التقدير الذي قدمته لي الجمعية وانهم سيوصون زملائهم بالتطوع في الفرص التطوعية التي تعلن عنها هذه الجمعية وهذا مؤشر ممتاز يدل على حسن تعامل موظفي الجمعية مع المتطوع ، وهي نسبة عالية والله الحمد.



م	السؤال	عدد الردود	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	نسبة الرضى
1	هل نموذج التسجيل للفرصة التطوعية المعلنة مناسب؟	96	70.80%	25.00%	1.40%	1.40%	1.40%	98.60%
2	اجراءات قبولي في الفرصة التطوعية المعلنة مناسبة؟	96	77.80%	20.80%	0.00%	0.00%	1.40%	98.60%
3	قدمت لي الجمعية التهيئة الكافية للقيام بالمهام الموكلة إلي؟	96	83.30%	15.30%	0.00%	0.00%	1.40%	98.60%
4	الدعم الذي قدمته الجمعية لي ساهم في تحسين أدائي للفرصة التطوعية؟	96	81.90%	16.70%	0.00%	0.00%	1.40%	98.60%
5	المهام التي قمت بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة؟	96	80.60%	18.00%	0.00%	0.00%	1.40%	98.60%
6	شعرت بأهمية مساهمتي من خلال التقدير الذي قدمته لي الجمعية؟	96	79.20%	19.40%	0.00%	0.00%	1.40%	98.60%
7	سأوصي زملائي بالتطوع في الفرص التطوعية التي تعلن عنها هذه الجمعية؟	96	86.10%	12.50%	0.00%	0.00%	1.40%	98.60%

نسبة الرضا الكلية للمتطوعين

99%



أولاً : الرضا العام عن الجمعية :

تم تطوير نموذج لقياس الرضا العام للمتطوعين عن أداء الجمعية ويعتمد على المحاور التالي :

1- رضا المتطوع عن تقدير وشكر الجمعية للعمل الذي قام به

2 - قدمت الجمعية التهيئة الكافية للمتطوع للقيام بالمهام الموكلة له

3- قدمت الجمعية الدعم الكافي للمتطوع لتحسين أدائه للفرصة التطوعية

بعد تحليل البيانات وجد أن 99% من المتطوعين راضين عن تقدير الجمعية لهم وهذا مؤشر ممتاز يدل على حسن تعامل موظفي الجمعية مع المتطوع ، وبلغت نسبة المتطوعين الذين تم تقديم التهيئة الكافية لهم في المهام الموكلة لهم 99 % فيما بلغت نسبة رضا المتطوعين عن الدعم المقدم من الجمعية 99 % وهي نسبة عالية والله الحمد.

ثانيا : الألتزام والمسؤولية :

يعتمد هذا المحور على :

1- تطابق المهام الموكلة للمتطوع مع الفرصة التطوعية المعلنة.

بعد تحليل البيانات وجد أن 99% من المتطوعين تطابقت المهام الموكلة لهم مع المهام المعلنة في الفرصة التطوعية و هذا يدل على التزام الجمعية بالفرص المعلنة وهي نسبة ممتازة والله الحمد .



ثالثاً: التسجيل للفرص التطوعية :

يعتمد هذا المحور على عدة نقاط رئيسية وهي :

- ١- مدى توافق نموذج التسجيل المستخدم للفرصة التطوعية المعلنة.
 - ٢- مدى رضا المتطوع عن إجراءات القبول في الفرصة التطوعية .
 - ٣- توصية المتطوع للفرص التطوعية المستقبلية التي ستطلقها الجمعية.
- بلغت نسبة توافق نموذج التسجيل للمتطوعين ٩٨ % وبالنسبة لنسبة رضى المتطوع لإجراءات القبول كانت ٩٩% وبلغت نسبة احتمالية توصية متطوع لفرص التطوع المستقبلية ٩٩ % وهي نسب ممتازة والله الحمد.

رابعاً: فرص التحسين :

- ١- بحسب التغذية الراجعة فإن مواطن التحسين الممكنة لزيادة رضا المتطوعين لدى الجمعية ما يلي:
- ٢- اختيار الأوقات المناسبة للمبادرات التطوعية والاستعداد الجيد لها .
- ٣- تهيئة مكان مناسب ومريح خاص بالمتطوعين
- ٤- التواصل مع المتطوعين قبل بدء المبادرة بمدة زمنية كافية وإعطائهم التعليمات و توضيح مهامهم و تعريفهم بالجمعية .
- ٥- التسويق أكثر لمنصة التطوع .
- ٦- توفير فرص تطوعية عن بعد للأعمال المكتبية .
- ٧- تقسيم الفرصة التطوعية لمهام اصغر وتكليف عدد من المتطوعين بدلاً من متطوع واحد
- ٨- اشراك ذوي الهمم في المبادرات مما سيزيد الثقة بالجمعية .



معالجة مقترحات وشكاوي المتطوعين

١. تعارض وقت دوام المتطوعين مع وقت الفرص التطوعية المعلنه:

للمتطوع الحرية في اختيار الفرص التطوعية التي تتناسب مع وقت فراغه علماً ان الجمعية توفر فرص تطوعية عن بعد .

١. زيادة عدد الفرص التطوعية :

يتم الإعلان عن الفرص التطوعية بعد دراسة الاحتياج التطوعي للأقسام ثم يبدأ الإعلان عنها حسب جدول زمني محدد .

١. ضم المتطوعين في مجموعة وتس أب مغلقة لتزويدهم بروابط الفرص كلما تم طرحها :

من الصعب إضافة جميع المتطوعين في قروب واتس اب لسببين الأول زيادة عدد المتطوعين والسبب الاخر اتاحة الفرصة للمتطوعين الجدد بالانضمام للفرص التطوعية وخصوص تجربة التطوع مع العلم انه في حال توفر فرص تطوعية جديدة يتم الإعلان عنها في حالة الواتساب الخاص بالتطوع



www.sappd584.org.org

E-mail: Info@sappd.org

Instagram: @sapped584

twitter: @sapped2



الحسابات البنكية

النوع	البنك	رقم الايوان والحساب	م
عام	الاهلي	SA5610000010179321000101 10179321000101	١
رواتب	الجزيرة	SA 8760100002295016137001 002295016137001	٢



المصروفات: ٠٨, ٢٠٢, ١٣٥٨٢

الإيرادات: ٦٦٤٦٧٧



م	البرنامج	وصف البرنامج	اجمالي عدد المستفيدين	هل البرنامج ضمن نطاق الخدمات الجغرافي	الايردات	المصروفات
1	السلة الغذائية	هي كوبونات لشراء المواد الغذائية يتم توزيعها على المستفيدين في الجمعيات كنوع من انواع الدعم المادي.	226	نعم	43000	43000
2	اجهزة طبية	هو برنامج يهدف الى توفير الاجهزة اللازمة لأولياء امور ذوي الإعاقة من اسره طبيه وكراسي متحركة وغيرها من الاجهزة التي تيسر من تعاملهم مع الإعاقة	15	نعم	26045	26045
3	البطاقات الترفيهية	هو برنامج يسعى لمشاركة الأسر فرحتهم ويهدف لخلق جو أسري للأشخاص ذوي الإعاقة واسرهم، والمساعدة في دمج الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل اكبر في المجتمع من خلال توزيع بطائق لملاهي ترفيهيه على مستفيدي الجمعية.	100	نعم	10000	10000
4	الكسوة	هي كوبونات لشراء الكسوة يتم توزيعها على المستفيدين في الجمعية كنوع من انواع الدعم المادي.	5	نعم	1500	1500
5	اجهزة كهربائية	هو برنامج يقوم بدعم الاسر بتوفير اجهزة كهربائية للعيش حياة طبيعية بتوفير اجهزة أساسية للمنزل.	24	نعم	50000	50000



م	البرنامج	وصف البرنامج	اجمالي عدد المستفيدين	هل البرنامج ضمن نطاق الخدمات الجغرافي	الايردات	المصروفات
6	اثاث	هو برنامج يساعد المستفيدين على تثبيت منازلهم		نعم	١٤٠٠	1400
7	دورات تدريبية	برنامج تثقيفي وتوعوي يتضمن سلسلة تدريبيه تقدم مجموعه من الدورات التثقيفية والتوعوية لأولياء أمور ذوي الإعاقة وابنائهم والممارسين في مجال الإعاقة والمجال الطبي لمساعدتهم في فهم طبيعة الإعاقة واكتشافها والتعامل معها	106	نعم	٠	200
8	وظائف	هو برنامج يهدف الى استقطاب الكوادر من الأشخاص ذوي الإعاقة أصحاب الكفاءات ومن ثم البحث عن فرص وظيفية تتلاءم مع قدراتهم وتتناسب مع مؤهلاتهم.	7	نعم	0	0
9	أجهزة كمبيوتر	برنامج يهدف الى مساعدة المستفيدين في مسيرتهم التعليمية وتوفير أجهزة الكمبيوتر لهم.	18	نعم	154.854	154.854



م	البرنامج	وصف البرنامج	اجمالي عدد المستفيدين	هل البرنامج ضمن نطاق الخدمات الجغرافي	الايردات	المصروفات
6	اثاث	هو برنامج يساعد المستفيدين على تآثيث منازلهم		نعم	١٤٠٠	1400
7	دورات تدريبية	برنامج تثقيفي وتوعوي يتضمن سلسلة تدريبية تقدم مجموعه من الدورات التثقيفية والتوعوية لأولياء أمور ذوي الإعاقة وبنانهم والممارسين في مجال الإعاقة والمجال الطبي لمساعدتهم في فهم طبيعة الإعاقة واكتشافها والتعامل معها	106	نعم	٠	200
8	وظائف	هو برنامج يهدف الى استقطاب الكوادر من الأشخاص ذوي الإعاقة أصحاب الكفاءات ومن ثم البحث عن فرص وظيفية تتلاءم مع قدراتهم وتناسب مع مؤهلاتهم.	7	نعم	0	0
9	أجهزة كمبيوتر	برنامج يهدف الى مساعدة المستفيدين في مسيرتهم التعليمية وتوفير أجهزة الكمبيوتر لهم.	18	نعم	154.854	154.854



م	البرنامج	وصف البرنامج	اجمالي عدد المستفيدين	هل البرنامج ضمن نطاق الخدمات الجغرافي	الايردات	المصروفات
10	سداد اجارات	برنامج يهدف الى مساعدة المستفيدين لسداد اجار منازلهم	11	نعم	50000	50000
11	مياه 330	برنامج يهدف الى سقيا ماء المستفيدين	250	نعم	4378	4378
12	زكاة	برنامج يهدف الى مساعدة الاشخاص ذوي الاعاقة واولياء امورهم ماديا عن طريق توزيع الزكوات عليهم	87	نعم	90000	43500
13	استشارات الاجتماعية	برنامج يدعم الأشخاص ذوي الإعاقة واسرهم اجتماعيا من خلال تقديم الاستشارات الاجتماعية عن طريق جلسات فردية وأساليب علاج ذاتية وكذلك جلسات علاج جماعية لذوي الإعاقة واسرهم	276	نعم	0	0



م	التاريخ	الفعالية	الهدف من الفعالية	عدد الحضور	مقر الفعالية
١	١٧/٠١/٢٢	فعالية لنمشي	حث الأشخاص ذوي الإعاقة على ممارسة رياضة المشي ، لتحسين جودة حياتهم وتعزيز ثقافة المشي في المجتمع، وتبني أسلوب حياة صحي	٧٠	ممشى اليمامة
٢	٠٢/٠٣/٢٢	فعالية يوم التأسيس السعودي	مشاركة المستفيدين فرحتهم في يوم التأسيس السعودي وتخليد هذا اليوم في ذاكرة السعوديين	٣٠	بانديج كافية
٣	٠٨/٠٣/٢٢	فعالية اليوم الوطني للمشي	لتعزيز ممارسة المشي والتحفيز لذلك بمشاركة جميع فئات المجتمع في كافة مناطق المملكة، ويأتي هذا اليوم ليواكب تطلعات الوطن نحو جسم سليم في وطن طموح.	٣٠٠	ممشى الواجهة البحرية
٤	٢٧/٠٣/٢٢	فعالية اليوم العالمي لمتلازمة داون (طاقة الألوان)	إعطاء الأطفال فرصة لخوض تجربة اللعب الحركي بالألوان والقيام ببعض الاعمال اليدوية والتعبير عن المشاعر بالتلوين وتفرغ طاقة المرح بالألوان وتوثيقها في هذا اليوم	٢٠	استديو أرت اتاك
٥	٠٧/٠٤/٢٢	فعالية يوم التوحد العالمي	توعية المجتمع بمرض التوحد ورفع الوعي والمساعدة في التعرف على أعراض المرض وخصائص الأشخاص الذين يعانون من هذه الحالة، مما يشجعنا على القيام بعمل أفضل لزيادة فهمنا للمرض وتعزيز طرق التعامل مع من يعانون منه	٤٠	الجامعة السعودية الإلكترونية



م	التاريخ	الفعالية	الهدف من الفعالية	عدد الحضور	مقر الفعالية
٦	٢٤/٠٤/٢٢	معرض العطور	التعريف بالجمعية والخدمات التي تقدمها للأشخاص ذوي الإعاقة	٤٠٠	فندق الهيلتون
٧	٢٥/٠٤/٢٢	حفل الافطار الرمضاني السنوي	أهمية دمج لأشخاص ذوي الإعاقة من خلال مشاركتهم سفرة الإفطار الرمضاني ، وذلك لتعزيز أواصر المحبة والإخاء بين مستخدمي الجمعية وتوثيق الروابط الاجتماعية وتعزيز التواصل الأخوي وبث روح الألفة والمحبة بينهم	١٥٠	قاعة لفينتو - فندق الرواسي
٨	٢٣/٠٨/٢٢	فعاليات الصيف (مزرعة جرين لاند)	تقديم الترفيه للمستفيدين بغرض دمجهم في المجتمع	٣٠	مزرعة جرين لاند
٩	٠٣/٠٩/٢٢	فعاليات العودة للمدارس (شكي مانكيز)	تقديم الترفيه للمستفيدين بغرض دمجهم في المجتمع	٢٠	شكي مانكيز
١٠	٠٥/٠٩/٢٢	اليوم العالمي للتوعية بإصابات الحبل الشوكي	بالتوعية حول المشاكل الصحية الصعبة كإصابات العمود الفقري والتعريف بالجمعية والخدمات التي تقدمها للأشخاص ذوي الإعاقة	٦٠	مستشفى عبداللطيف جميل



م	التاريخ	الفعالية	الهدف من الفعالية	عدد الحضور	مقر الفعالية
١١	١٨/٠٩/٢٢	فعالية جمب أب	تقديم الترفيه للمستفيدين بغرض دمجهم في المجتمع وإعطاء الأطفال حرية اللعب والقيام ببعض المغامرات والاثارة مثل التسلق ، والتوازن ، والقوة .	٢٠	جمب أب
١٢	٢٤/٠٩/٢٢	حفل اليوم الوطني ٩١	مشاركة مستفيدي الجمعية فرحتهم باليوم الوطني وتعزيز قيمة الانتماء وحب الوطن في نفوسهم	١٥٠	قاعة لفينتو - فندق الرواسي
١٣	١٨/١٠/٢٢-١٧	ملتقى إضاءة جدة	تسليط الضوء على قضايا الإعاقة والتواصل مع القطاعات المختلفة لتقديم خدماتهم لهذه الفئة ، عرض تجارب ومشاريع ناجحة لذوي الإعاقة ، التكامل المجتمعي بين القطاعات المختلفة التي تهتم بالإعاقة.	٣٥٠	قاعة الهيلتون الكبرى
١٤	٢٩/١١/٢٢	حملة التطعيم ضد الانفلونزا	توعية للتطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية خصوصاً للأشخاص ذوي الإعاقة و الحماية من الامراض التي يمكن الوقاية منها بالتطعيم	١٠٠	المركز السعودي للأعمال
١٥	٠٥/١٢/٢٢	يوم التطوع السعودي والعالمي	نشرو تعزيز ثقافة التطوع في المجتمع وهو جزء من برنامج التحول الوطني وتحقيق لأهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ .	٦٥	المركز السعودي للأعمال
١٦	٠٦/١٢/٢٢	تمكين أصوات الأشخاص ذوي الإعاقة	زيادة الوعي باليوم العالمي للإعاقة بهدف دمج أشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع ومعرفة احتياجاتهم	٧٠	كلية البترجي الطبية

الجمعية السعودية لأولياء أمور ذوي الإعاقة

Saudi Association for parents of people with a disability



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital



شركاء النجاح