



لائحة المستفيدين

مقدمة

الجمعية السعودية لأولياء أمور ذوي الإعاقة هي جمعية خيرية، تسعى جاهدة لتكون معكم كأسرة واحدة قادرة على تحقيق أولياء أمور الأشخاص ذوي الإعاقة وابائهم من خلال تقديم الدعم والمساندة لأسر ذوي الإعاقة لخلق جو من التوازن النفسي والاجتماعي ليكونوا فاعلين ومنتجين في المجتمع ، قادرين على مساعدة أبناءهم .

أسرة واعية . مجتمع مثقف

تعريف المصطلحات:

الجمعية: الجمعية الخيرية بمحافظة جدة – منطقة مكة المكرمة.

الأسرة: هي الأسرة للأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدة من خدمات الجمعية .

المستفيدون: هو كل مستفيد من خدمات الجمعية وفق الأنظمة واللوائح الخاصة لجمعية.

الحقوق: هي الخدمات التي تقوم الجمعية بتقديمها حسب الامكانية.

الواجبات: هي التزام المستفيد لأنظمة واللوائح الخاصة لجمعية.

الخدمات: هي مجموعة الأعمال التي تقدمها الجمعية للمستفيدين سواء كانت عينية أو نقدية أو غير ذلك.

المخالفات: هي إخلال المستفيد بأنظمة ولوائح الجمعية الخاصة لمستفيدين.

اللجنة: اللجنة المكلفة للبت في كل ما يتعلق للتسجيل في الجمعية والمخالفات أو التظلمات من الأسر.

المدير: المدير التنفيذي للجمعية.



الباحث: يراد به الباحث او الباحثة في الجمعية.

المجلس: مجلس إدارة الجمعية السعودية لأولياء أمور ذوي الإعاقة .

ضوابط تسجيل المستفيدين في بالجمعية:

- ١- أن يكون سعودي الجنسية.
- ٢- أن يكون في نطاق الخدمات في الجمعية (منطقة مكة المكرمة) ومقيم فيها .
- ٣- أن يكون من الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ٤- أن تنطبق عليه قاعدة الصرف والتي ستأتي لاحقاً.
- ٥- من يحضر المتقدم جميع الأوراق والإثباتات المطلوبة من المراجع الرسمية.

المستندات والوثائق المطلوبة عند التقديم لطلب المساعدة:

- ١- تقرير طبي حديث.
- ٢- هوية سارية المفعول.
- ٣- كرت العائلة.
- ٤- عقد ايجار الكتروني.
- ٥- صك اعادة (اذا كان المريض تحت رعاية احد افراد أسرته خلاف الوالد).
- ٦- تعريف من التأهيل الشامل.
- ٧- تعريف براتب وولي الامر.
- ٨- تقرير بعدد الجلسات المقررة للحالة وتكلفتها (في حال احتياج الحالة لجلسات علاجية)
- ٩- تقرير بالعمليات الجراحية المقررة وتكلفتها (في حال احتياج الحالة لعمليات جراحية)



قاعدة الصرف العامة للجمعية:

أوضحت القاعدة العامة للصرف في الجمعية الشروط في قبول المتقدم لطلب المساعدة (أن يكون الفرق بين موارد الدخل للمتقدم أقل من الاستحقاق العام لهذا المتقدم في السنة بحيث إذا كان استحقاق هذا الشخص للمساعدة أقل من موارد الدخل العام لهذا المتقدم ولأسرته فإنه يستحق مساعدة الجمعية والعكس صحيح إذا كانت الموارد لهذا الشخص ولأسرته أكثر من الاستحقاق السنوي للمساعدة فإنه لا يستحق المساعدة من خدمات الجمعية). ونستطيع أن نلخص ما سبق بالقاعدة التالية:

موارد دخل الأسرة أكثر من استحقاق الأسرة السنوي = لا يستحق المساعدة

موارد دخل الأسرة أقل من استحقاق الأسرة السنوي = يستحق المساعدة ولمزيد من الإيضاح حول مواد الأسرة والاستحقاق نجلها فيما يلي:

أ / موارد دخل الأسرة:

كل ما يدخل على الأسرة المتقدمة لطلب المساعدة من موارد مالية سواء كان دخلاً شهراً أو سنوياً أو من عقار أو ما شابه أو ضمان أو عمل تجاري أو غير ذلك مما يزيد من المبالغ الداخلة للأسرة.

ب/ قاعدة الاستحقاق:

حددت الجمعية قاعدة الاستحقاق لكل أسرة بعدد أفراد تلك الأسرة بحسب كرت العائلة مع إضافة الأبناء ممن لديه كرت تطعيم أو شهادة ميلاد. وكذلك الأبناء الذين هم خارج الكرت.

ملخص القاعدة:

(اجمالي دخل المستفيد + اجمالي دخل التابعين - اجمالي مصروفات الأسرة) / عدد أفراد الأسرة



قواعد عامة مبنية على قاعدة الصرف العامة للجمعية وموضحة لها:

تم تقسيم المستفيدين الى فئات حسب الدخل الشهري للأسرة

م	الفئة	مستوى الدخل
١	فئة (أ)	مستوى الدخل من (صفر) الى ١٨٠٠
٢	فئة (ب)	مستوى الدخل من ١٨٠٠ الى ٣٠٠٠
٣	فئة (ج)	مستوى الدخل من ٣٠٠٠ الى ٤٠٠٠
٤	غير مستحق	مستوى الدخل من ٤٠٠٠ فأكثر

الإبعاد من خدمات الجمعية:

يستبعد الملف من خدمات الجمعية بعد دراسته من قبل لجنة مختصة في كل فرع تقرر عدم أحقيته للمساعدة للأسباب التالية أو أحدها:

- ١/ الخروج عن قاعدة الصرف العامة للجمعية.
- ٢/ انتقال صاحب الملف خارج نطاق خدمات الجمعية.
- ٣/ تحسن الحال المعيشي لصاحب الملف .
- ٤/ طلب إلغاء الملف من قبل صاحبه .
- ٥/ عدم المراجعة من قبل المستفيد لقسم البحث الاجتماعي لمدة ٦ اشهر الا في حالة ثبوت عذر واضح.
- ٦ - وجود أرصدة مالية لصاحب الملف أو ممتلكات أخرى كالعقار وغيره أو مؤسسات أو عمالة على كفالتة.
- ٧ / اذا ثبت تزوير او كذب في أوراق التسجيل.



حقوق المستفيدين

للمستفيد الحق في:

- ١- الحصول على الرعاية المناسبة لحالته والمتوفرة في الجمعية، بعد إجراء البحث المكتبي والميداني لحالته من قبل الفريق المتخصص.
- ٢- إحالته إلى الباحث الاجتماعي المسؤول عن تقديم الخدمة له.
- ٣- طلب تحويل ملفه والمتابعة إلى باحث اجتماعي / باحثة اجتماعية آخرين في الجمعية في حالة عدم رغبته في متابعة الخدمة مع الباحث.
- ٤- الحصول على المعلومات الكافية حول كيفية الحصول على الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين وشروط وإجراءات تقديمها.
- ٥- الحصول على الخدمات والرعاية كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وان تقدم له هذه الرعاية والخدمات بكل احترام وتقدير.
- ٦- معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة أو رعاية له في حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.
- ٧- الشفافية في الصرف وقيمة المصروف للمستفيد.

السرية الخصوصية

للمستفيد الحق في:

- ١- أن يتم التعامل مع ملفه (الورقي/ الإلكتروني) وجميع المراسلات الخاصة بحالته بسرية تامة.
- ٢- أن تجري جميع المناقشات والاستشارات ودراسة حالته بكل سرية.
- ٣- أن لا يسمح بتواجد أي شخص غير معني برعايته وتقديم الخدمات له مالم يأذن له بذلك.



الاحترام والكرامة:

للمستفيد الحق في:

- ١- الحصول على الرعاية وخدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة في كل الأوقات مع الأخذ بعين الاعتبار دائماً لكرامته الشخصية وقيمه ومعتقداته.
- ٢- له الحق في طلب مشاركة أحد أفراد عائلته في اتخاذ القرارات فيما يخص الرعاية والخدمات المقدمة له وفي حل أي مشكلة تتعلق بها.

واجباتك كمستفيد:

- ١- تقديم كافة المستندات المطلوبة لتقديم الخدمة أو الرعاية له.
- ٢- الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منه وذلك لمقدمي الخدمة أو الباحث ومراعاة المصداقية في جميع هذه المعلومات والبيانات.
- ٣- الموافقة على إجراء البحث المكتبي والميداني له واستقبال الباحث الاجتماعي في منزله في الوقت المناسب له لاستكمال إجراءات تقديم الخدمة وتلمس احتياجاته وتعريفه بخدمات الجمعية.
- ٤- المشاركة في برامج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولها من قبله والالتزام بحضورها أو الاعتذار مقدماً عن عدم الرغبة في الحضور.
- ٥- إبلاغ الجمعية عن أي تغييرات اجتماعية أو اقتصادية أو مقر السكن أو وسيلة الاتصال وذلك فور حدوث التغيير.
- ٦- الالتزام بتحديث بيانات الأسرة سنوياً حين يتم الإعلان عن موعد التحديث.
- ٧- الالتزام لزي المحتشم عند مرافقة الجمعية أو المشاركة في البرامج والأنشطة التي تقيمها الجمعية في مقرها أو في مواقع أخرى.
- ٨- الاحترام المتبادل لموظفي وموظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم لفظياً أو بدنياً.
- ٩- عدم الانقطاع عن أي برنامج تدريبي أو منحة تعليمية يتم منحها له عن طريق الجمعية إلا بعد الرجوع إلى الجمعية وتوضيح الأسباب ليتم معالجتها.



١٠- في حالة عدم رضاه عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب عليها الإفصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو موقع الجمعية الإلكتروني لإيصال وجهة نظره أو اقتراحه أو الشكوى ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.

١١- يمكنه الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة (الباحث) بالجمعية في حالة عدم فهمه لأي من المعلومات المذكورة في الحقوق والواجبات أو في حال وجود أسئلة أو استفسارات لديه.

١٢- عدم الإساءة ونشر الشائعات عن الجمعية حتى لا يترتب على ذلك استبعاد المستفيد من خدمات الجمعية سواء كانت الإساءة عبر المواقع الإلكترونية أو لدى الدوائر الحكومية أو المحافل الاجتماعية.

الخدمات المقدمة للمستفيدين

نوع البرنامج أو النشاط أو الخدمة	وصف للبرنامج والخدمات والنشاط
السلة الغذائية	هي كيوونات لشراء المواد الغذائية يتم توزيعها على المستفيدين في الجمعيه كنوع من انواع الدعم المادي .
اجهزة طبية	هو برنامج يهدف الى توفير الاجهزة اللازمه لأولياء امور ذوي الإعاقة من اسره طبيه وكراسي متحركة وغيرها من الاجهزة التي تيسر من تعاملهم مع الإعاقة
البطاقات الترفيهية	هو برنامج يسعى لمشاركة الأسر فرحتهم ويهدف لخلق جو أسري للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم ، والمساعدة في دمج الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل اكبر في المجتمع من خلال توزيع بطائق لملاهي ترفيهيه على مستفيدي الجمعيه .
الكسوة	هي كيوونات لشراء الكسوة يتم توزيعها على المستفيدين في الجمعيه كنوع من انواع الدعم المادي .
العاب أطفال	هو برنامج يهدف الى توفير العاب اطفال للأشخاص ذوي الاعاقة



نوع البرنامج أو النشاط أو الخدمة	وصف للبرنامج والخدمات والنشاط
هدايا العيد	هو برنامج تشارك فيه الجمعية مستفيديها بفرحة العيد وتشاركهم بتوزيع الهدايا وحلويات العيد
اثاث	هو برنامج يساعد المستفيدين على تأثيث منازلهم
وظائف	هو برنامج يهدف الى استقطاب الكوادر من الأشخاص ذوي الإعاقة أصحاب الكفاءات ومن ثم البحث عن فرص وظيفية تتلائم مع قدراتهم وتناسب مع مؤهلاتهم
دورات تدريبية	برنامج تثقيفي وتوعوي يتضمن سلسلة تدريبية تقدم مجموعه من الدورات التثقيفية والتوعوية لأولياء أمور ذوي الإعاقة وابنائهم والممارسين في مجال الإعاقة والمجال الطبي لمساعدتهم في فهم طبيعة الإعاقة واكتشافها والتعامل معها
استشارات الاجتماعية	برنامج يدعم الأشخاص ذوي الإعاقة واسرهم اجتماعيا من خلال تقديم الاستشارات الاجتماعية عن طريق جلسات فردية وأساليب علاج ذاتية وكذلك جلسات علاج جماعية لذوي الإعاقة واسرهم
مستلزمات طبية	هو برنامج يهدف الى توفير ادوات طبية للأشخاص ذوي الاعاقة
زكاة	برنامج يهدف الى مسعدة الاشخاص ذوي الاعاقة واولياء امورهم ماديا عن طريق توزيع الزكاة عليهم